

La confirmación de una reserva a través de la página web www.hostal-lasavina.com, implica la expresa aceptación por parte del cliente de todas y cada una de las condiciones generales que se consideran parte integrante de la reserva y se completan con la legislación específica aplicable.

RESERVAS Y DEVOLUCIONES

En el momento de efectuar la reserva, se realiza mediante pago seguro por tarjeta de crédito un depósito, cuya cuantía está indicada en la correspondiente página de pago, no considerándose en firme mientras no se lleve a cabo dicho depósito. El resto del pago deberá efectuarse durante de la prestación del servicio, considerándose en caso contrario la reserva como anulada, según las condiciones detalladas en el apartado de anulaciones. El cliente recibirá el detalle de su reserva por e-mail, junto con un número que la identificará (localizador), todos los datos relacionados, las condiciones y política de devoluciones.

La transacción se efectuará en **EUROS**, sea cual sea el origen del cliente o el establecimiento seleccionado.

RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

Al efectuar la reserva el cliente es plena y exclusivamente responsable de la exactitud de todos los datos que hace constar. En caso de comprobarse su incorrección, podría provocar la anulación de la reserva.

INFORMACIÓN DEL HOSTAL:

Los precios incluyen desayuno e IVA.

La Media Pensión no incluye bebida. La MP está compuesta de una carta de restaurante dónde se puede elegir un primero, segundo y postre. Se sirve en nuestro restaurante interior. El horario es de 19h a 21 h.

El Check In será a las 14.30 h. pudiendo ser anterior si la habitación queda lista antes. El Check Out debe realizarse escrupulosamente antes de las 12 h.

Taxa Turística 2 € per persona i dia que s'abonaran en recepció el moment del check out.

Tasa Turística 2 € por persona y día que se abonarán en recepción el el momento del check out.

EXTRAS:

Con el alquiler de scooter o coche le cobramos un 20 % en el depósito pagado ahora. El resto lo deberá pagar en la oficina de recogida del vehículo.

POLITICA DE CANCELACION

En todo momento Ud. puede desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de todo el importe abonado como depósito, salvo en los casos siguientes, en que deberá indemnizar al establecimiento turístico por los conceptos que a continuación se describen:

-La anulación de la reserva (que sea igual o superior a 4 noches) dará derecho a retener como máximo, en concepto de indemnización, el siguiente porcentaje del depósito exigido:

El **5%** de la cuantía del depósito cuando la anulación se haga con cuarenta y cinco o más de antelación a la fecha fijada para ocupar el alojamiento.

El **50%** de la cuantía del depósito cuando se haga con cuarenta y cinco o menos días y más de catorce.

El **100%** de la cuantía del depósito cuando se haga con catorce o menos días.

- La anulación de la reserva (que sea inferior a 4 noches) dará derecho a retener como máximo, en concepto de indemnización, el siguiente porcentaje del depósito exigido:

El **30%** de la cuantía del depósito cuando la anulación se haga con cuarenta y cinco días o más de antelación a la fecha fijada para ocupar el alojamiento.

El **100%** de la cuantía del depósito cuando se haga con cuarenta y cinco o menos días y más de 3.

El **100 de la estancia** si se cancela 72 horas antes del check In.

El equivalente a una noche de estancia en caso de no avisar de la cancelación.

Si reducen el número de días en una reserva hecha, deberán abonar el total de esta.

Si hace una reserva y posteriormente quiere cambiar las fechas o modificarlas, siempre estará a expensas de la disponibilidad del Hostal.

TODAS LAS CANCELACIONES SE RECIBIRAN OBLIGATORIAMENTE POR CORREO ELECTRÓNICO O FAX. Por favor, envíe un CORREO ELECTRÓNICO a reservas@hostal-lasavina.com o un FAX al siguiente número: 00 34 971 322 216 en el cual exprese claramente su número de referencia de reserva, que se incluye en el correo de confirmación. Su cancelación requerirá nuestra confirmación escrita por medio de correo electrónico o de fax.

RESPONSABILIDAD DEL SISTEMA DE RESERVAS www.hostal-lasavina.com:

El sistema de reservas es responsabilidad de Hostal la Savina C.B, con CIF E07198104, con domicilio en la Avd. Mediterraneo 22-40, C.P. 07870 FORMENTERA, Islas Baleares, España
Tel.: (0034) 971 322 279, Fax: (0034) 971 322 216, e-mail reservas@hostal-lasavina.com
Web: www.hostal-lasavina.com

La confirmació d'una reserva a través de la pàgina web www.hostal-lasavina.com, implica l'expressa acceptació per part del client de totes i cadascuna de les condicions generals que es consideren part integrant de la reserva i es completen amb la legislació específica aplicable.

RESERVES I DEVOLUCIONS

En el moment d'efectuar la reserva, es realitza mitjançant pagament segur per targeta de crèdit un dipòsit, la quantia està indicada en la corresponent pàgina de pagament, no es considera en ferm fins que no es dugui a terme aquest dipòsit. La resta del pagament ha de fer durant de la prestació del servei, considerant-se en cas contrari la reserva com anul.lada, segons les condicions detallades en l'apartat d'anul.lacions. El client rebrà el detall de la seva reserva per correu electrònic, juntament amb un número que la identificarà (localitzador), totes les dades relacionades, les condicions i política de devolucions.

La transacció s'efectuarà en EUROS, qualsevol que sigui l'origen del client o l'establiment seleccionat.

RESPONSABILITAT DEL CLIENT

En efectuar la reserva el client és plenament i exclusivament responsable de l'exactitud de totes les dades que fa constar. En cas de comprovar la seva incorrecció, podria provocar l'anul.lació de la reserva.

INFORMACIÓ DE L'HOSTAL:

Els preus inclouen esmorzar i IVA.

La Mitja Pensió no inclou beguda. La MP està composta d'una carta de restaurant on es pot triar un primer, segon i postres. Es serveix al nostre Restaurant intern.L'horari es de 19 h a 21 h.

El Check In serà a les 14.30 h. podent ser anterior si l'habitació queda llista abans. El Check Out ha de realitzar escrupolosament abans de les 12 h.

EXTRES:

Amb el lloguer de scooter o cotxe li cobrem un 20% en el dipòsit pagat ara. La resta ho haurà de pagar a l'oficina de recollida del vehicle.

POLÍTICA DE CANCEL.LACIÓ

En tot moment vostè pot desistir dels serveis sol.licitats o contractats, tenint dret a la devolució de tot l'import pagat com a dipòsit, excepte en els casos següents, en què haurà d'indemnitzar l'establiment turístic pels conceptes que a continuació es descriuen:

-La anul.lació de la reserva (que sigui superior a 4 nits) donarà dret a retenir com a màxim, en concepte d'indemnització, el següent percentatge del dipòsit exigít:

El 5% de la quantia del dipòsit quan l'anul.lació es faci amb 45 dies o més d'antelació a la data fixada per ocupar l'allotjament.

El 50% de la quantia del dipòsit quan es faci amb 45 o menys dies i més de catorze.

El 100% de la quantia del dipòsit quan es faci amb catorze o menys dies.

- L'anul.lació de la reserva (que sigui inferior a 4 nits) donarà dret a retenir com a màxim, en concepte d'indemnització, el següent percentatge del dipòsit exigít:

El 30% de la quantia del dipòsit quan l'anul.lació es faci amb quaranta cinc dies o més d'antelació a la data fixada per ocupar l'allotjament.

El 100% de l'import de l'ingrés quan es realitza amb quaranta-cinc o menys dies i més de 3.

El 100% de l'estancia si s'anul.la 72 hores abans del check In.

L'equivalent a una nit d'estada en cas de no avisar de la cancel.lació.

Si redueixen el nombre de dies en una reserva feta, hauran d'abonar el total d'aquesta.

Si fa una reserva i posteriorment vol canviar les dates o modificar-les, sempre estarà subjecte a la disponibilitat de l'Hostal.

TOTES LES CANCEL·LACIONS ES REBRAN OBLIGATÒRIAMENT PER CORREU ELECTRÒNIC O FAX. Si us plau, envieu un CORREU ELECTRÒNIC a reservas@hostal-lasavina.com o un FAX al següent número: 00 34 971 322 216 en el qual expressi clarament el seu nombre de referència de reserva, que s'inclou en el correu de confirmació. La seva cancel·lació requerirà la nostra confirmació escrita per mitjà de correu electrònic o de fax.

RESPONSABILITAT DEL SISTEMA DE RESERVES www.hostal-lasavina.com:

El sistema de reserves és responsabilitat de Hostal la Savina CB, amb CIF E07198104, amb domicili al Avd Mediterrani 22-40, CP 07870 FORMENTERA, Illes Balears, Espanya Tel: (0034) 971322279, Fax: (0034) 971322216, e-mail reservas@hostal-lasavina.com Web: www.hostal-lasavina.com

Making a booking through the web page www.hostal-lasavina.com involves the express acceptance on the part of the customer of each and every general condition, which are considered an integral part of the booking in accordance with the specific legislation in force.

BOOKINGS AND REFUNDS

When a booking is made, it is done by making a secure credit card payment of a deposit, whose amount is indicated on the corresponding payment page. A booking is not considered firm until this deposit has been paid. The rest of the payment must be made at the beginning of the provision of the service, otherwise the booking is considered to be cancelled according to the conditions detailed in the cancellation section. Customers will receive details of their bookings by e-mail, together with an identification number (reference), all associated information, the conditions and refund policy.

The transaction will be carried out in **EUROS**, no matter what the origin of the customer or the establishment selected.

CUSTOMER'S RESPONSIBILITIES

On making the booking, the customer is fully and exclusively responsible for the accuracy of all the information that has to be given. If it proves to be incorrect, this could lead to the cancellation of the booking.

HOSTEL INFORMATION:

Prices include breakfast and VAT.

Half Board does not include drinks. The MP is composed of a restaurant menu where you can choose a starter, main course and dessert.

It is served in our restaurant interior.

Hours are from 19 to 21 h.

The Check In will be at 14.30 h. may be earlier if the room is ready earlier. The Check Out must be scrupulously before 12 h.

Tourist tax, 2€ per person per day to be paid at the reception at the time of check out.

EXTRAS:

With the scooter or car rentals we charge 20% deposit paid now. The rest will be paid at the office of pick-up.

CANCELLATION POLICY

It is possible to cancel the contracted services at any time, with a total refund of the deposit made, except in the following cases, where the corresponding charges will be made by the accommodation:

In the case of an Hostel (the same or more than 4 nights) the following percentage will be deducted from the deposit paid, in the event of cancellation:

5% of the deposit if the cancellation is made 45 or more days before the reserved arrival date

50% of the deposit if the cancellation is made within a period of more than fourteen and up to and including forty five days before the reserved arrival date

100% of the deposit when the cancellation is made fourteen or less days before the reserved arrival date.

- The cancellation of the reservation (which is less than 4 nights) will be entitled to retain most, in compensation, the following percentage of deposit required:

30% of the amount of the deposit when the cancellation is made forty five days or more before the target date for occupying the accommodation.

100% of the amount of the deposit when it is made with forty-five or less days and more than 3.

100% of the stay if canceled 72 hours prior to check-in.

The equivalent of one night stay if you do not advise of cancellation.

If you reduce the number of days in a reservation must pay the total of this.

If you make a reservation and it wants to change or modify dates will always be at the expense of the availability of the Hostal.

ALL CANCELLATIONS MUST BE COMMUNICATED EITHER BY E-MAIL OR FAX. By E-MAIL to the following address: www.hostal-lasavina.com or by FAX to the following number: 00 34 971 322 216, stating your reservation reference number, which is supplied in the e-mail reservation confirmation. In order to be valid, the cancellation will require a written confirmation from us, either by e-mail or fax.

RESPONSIBILITY FOR THE BOOKING SYSTEM www.hostal-lasavina.com:

The booking system is the responsibility of Hostal la Savina CB., with financial identification number E07198104 and headquarters at Avd. Mediterranea 22-40 CP 07870 FORMENTERA, Balearic Islands, Spain Tel.: (0034) 971 322 279, Fax: (0034) 971 322 216, e-Mail: reservas@hostal-lasavina.com Website: <http://www.hostal-lasavina.com>

Il tramite di una prenotazione attraverso la pagina web www.hostal-lasavina.com, implica l'accettazione espressa da parte del cliente di tutte e di ognuna delle condizioni generali che si considerano parte integrante della prenotazione e che si completano con la legislazione specifica applicabile.

PRENOTAZIONI E DEVOLUZIONI

Al momento di effettuare la prenotazione, si effettua un deposito mediante pagamento sicuro con carta di credito, e non si considera effettiva fino a che non si paghi detto deposito. Il resto del pagamento si dovrà effettuare al momento dell'inizio della prestazione del servizio; in caso contrario, si considera annullata la prenotazione, secondo le condizioni specificate nel paragrafo relativo all'annullamento. Il cliente riceverà i dettagli della sua prenotazione per mezzo di un e-mail, unitamente al numero che la identificherà (codice), tutti i dati relazionati, le condizioni e la politica di devoluzione.

La transazione si effettuerà in **EURO**, qualsiasi sia l'origine del cliente o la struttura selezionata.

CON LA PRENOTAZIONE SI INCLUDE

I servizi specificati in accordo alle condizioni di prenotazione stabilite da ogni stabilimento turistico selezionato al momento di effettuare la prenotazione. I.V.A. inclusa.

Hostel informazioni:

I prezzi comprendono la prima colazione e IVA.

Mezza pensione non include le bevande. La MP è composto da un menu di un ristorante dove si può scegliere un antipasto, piatto principale e dessert.

E 'servito nel nostro ristorante interno.

Le ore sono 19-21 h.

Il check-in sarà alle ore 14.00 h. può essere anteriore se la stanza è pronta prima. Il check out deve essere scrupolosamente prima di 12 h.

EXTRA:

Con il noleggio scooter o in macchina mettiamo in conto deposito di 20% pagato oggi. Il resto sarà pagato presso l'ufficio di pick-up.

Tassa di soggiorno 2 € a persona al giorno da pagare alla reception al momento del check out.

POLITICA DI ANNULLAMENTO

In qualsiasi momento è possibile annullare i servizi richiesti o contrattati, tenendo il diritto al rimborso dell'intero importo versato a titolo di caparra, come spiegato prima, salvo nei casi seguenti, che deve compensare la struttura turistica per le nozioni che descritto di seguito:1. Per eventuali rinunce(come più di 4 notti), dovrà indennizzare l'hotel nei seguenti importi:

Il **5%** dei depositi totali, se la cancellazione viene effettuata entro 45 giorni dalla data di arrivo.

Il **50%** dei depositi totali, se la cancellazione viene fatta tra quarantacinque e 14 giorni prima dell'arrivo.

Il **100%** dei depositi totali, se la cancellazione viene effettuata entro 14 giorni prima della data di arrivo.

- La cancellazione della prenotazione (che è meno di 4 notti) avrà diritto di trattenere la maggior parte, in compenso, le seguenti percentuali di deposito richiesto:

Il **30 %** del importo del deposito in cui la cancellazione è fatta 45 giorni o più prima della data limite per occupare l'alloggio.

Il **100%** dell'importo del deposito quando è effettuato con quarantacinque o meno giorni e più di 3.

Il **100%** del soggiorno se cancellato 72 ore prima del check-in.

L'equivalente di una notte di soggiorno se non consigliare di cancellazione.

-Se si riduce il numero di giorni in una riserva deve pagare il totale di questa.

Se si effettua una prenotazione e si vuole cambiare o modificare le date saranno sempre a spese della disponibilità del Hostal.

Le cancellazioni devono essere comunicate via email o fax. Si prega di inviare una email a reservas@hostal-lasavina.com o fax al seguente numero: 00 34 971 322 216 in indicando il vostro numero di prenotazione, che è incluso nella mail di conferma. L'annullamento è bisogno di una conferma scritta tramite e-mail o fax.

RESPONSABILITÁ DEL SISTEMA DI PRENOTAZIONI www.hostal-lasavina.com:

Il sistema di prenotazioni è di responsabilitá de Hostal la Savina CB CIF E07198104, con domicilio in Avd mediterraneo 22-40 CP 07870 FORMENTERA, Isole Baleari, Spagna Tel.: (0034) 971 322279, Fax: (0034) 971 322 216, e-Mail: reservas@hostal-lasavina.com Website: <http://www.hostal-lasavina.com>

Die Bearbeitung einer Reservierung über die Webseite www.hostal-lasavina.com setzt voraus, dass der Kunde die allgemeinen Reservierungsbedingungen ausdrücklich anerkennt. Die allgemeinen Reservierungsbedingungen sind Bestandteil der Reservierung und werden von den anwendbaren gesetzlichen Sonderbestimmungen vervollständigt.

RESERVIERUNG UND GELDRÜCKGABE

Zum Zeitpunkt der Reservierung ist eine Anzahlung mittels Kreditkarte zu leisten. Der Anzahlungsbetrag ist auf der entsprechenden Zahlungsseite angegeben. Die Reservierung ist erst nach Eingang der Anzahlung gültig. Der Restbetrag ist zu Beginn der Inanspruchnahme der Serviceleistung zu zahlen, ansonsten verfällt die Reservierung gemäß den im Abschnitt Stornierungen aufgeführten Bedingungen. Der Kunde erhält per E-Mail eine Bestätigung, in der die Reservierungsnummer (Lokalisierer), alle zugehörigen Angaben, die Bedingungen und die Geldrückgabe-Bestimmungen enthalten sind.

Ungeachtet des Herkunftslandes des Kunden oder der gewählten Unterkunft ist die Überweisung in **EURO** zu tätigen.

DIE RESERVIERUNG BEINHALTET

Die im Einzelnen aufgeführten Serviceleistungen, die zum Zeitpunkt der Reservierung von der gewählten Touristenunterkunft in ihren Reservierungsbedingungen festgelegt sind. MwSt. inbegriffen.

Kurtaxe 2 € pro Person pro Tag bei der Abreise an der Rezeption bezahlt werden.

Hostel Informationen:

Die Preise beinhalten Frühstück und Mehrwertsteuer.

Halbpension beinhaltet keine Getränke. Der MP ist ein Restaurant Menü, wo man eine Vorspeise, Hauptgang und Dessert wählen können zusammengesetzt.

Es ist in unserem Restaurant Innenraum serviert.

Öffnungszeiten sind von 19 bis 21 Uhr.

Die Anreise wird um 14.30 Uhr sein kann früher sein, wenn das Zimmer fertig ist früher. Die Abreise muss gewissenhaft vor 12 h

EXTRAS:

Mit dem Roller oder Mietwagen berechnen wir 20% Anzahlung zu kaufen. Der Rest wird im Büro der bezahlt werden Pick-up.

REISERÜCKTRITTBEDINGUNGEN

Zu jedem Moment kann der Kunde die angeforderten oder abgemachten Dienstleistungen kündigen, mit Recht auf Rückzahlung des Betrages der vorher bezahlten Anzahlung, aber er muss die reservierten touristischen Unterkunft entschädigen, unter folgenden beschriebnen Umständen:

Im Falle eines Hostel (4 Nächte Isuperior) darf bei Anullierung der Reservierung höchstens folgender Prozentsatz der Anzahlung als Entschädigung einbehalten werden:

5% der Anzahlung bei einer Anullierung von mehr als 30 Tage vor dem Anreiseternin.

50% der Anzahlung bei 30 Tagen oder weniger bis mehr als vierzehn Tegen vor Reiseantritt.

100% der Anzahlung bei vierzehn Tagen oder weniger.

- Die Stornierung der Buchung (weniger als 4 Nächte) sind berechtigt, die meisten, als Entschädigung behalten, die folgenden Prozentsatz der Anzahlung verlangt werden:

30% der Höhe der Kauton, wenn die Stornierung 31 Tage oder mehr vor dem Zieldatum für die Besetzung der Unterkunft ist.

100% des Betrags der Einzahlung, wenn sie mit fünfundvierzig oder weniger Tagen und mehr als 3.

100% des Aufenthaltes storniert 72 Stunden vor dem Check-in.

Der Gegenwert für eine Nacht bleiben, wenn Sie nicht einer Absage raten.

Wenn Sie die Anzahl der Tage reduzieren in einer Reservierung mussbezahlen fuer diese.

Wenn Sie eine Reservierung vornehmen und will sie ändern oder zu modifizieren Termine werden immer auf Kosten der Verfügbarkeit des Hostal werden.

ALLE ANULLIERUNGEN MÜSSEN PER E-MAIL ODER FAX ERHALTEN WERDEN. Bitte senden Sie einen E-mail an www.hostal-lasavina.com oder einen Fax an folgende Nummer: 00 34 971 322 216 und geben Sie klar Ihre Reservierungsnummer an, die auf Ihrer Bestätigung steht. Ihre Anullierung erfordert eine schriftliche Bestätigung unsererseits per E-mail oder Fax.

HAFTUNG FÜR DAS RESERVIERUNGSSYSTEM www.hostal-lasavina.com:

Für das Reservierungssystem haftet die Hostal la Savina CB, mit der Steuernummer E07198104, Geschäftssitz in Avd. mediterraneo nº 22-40 CP 07870 FORMENTERA, Balearen, Spanien Tel.: (0034) 971 322 279, Fax: (0034) 971 322 216, E-Mail: reservas@hostal-lasavina.com Web: www.hostal-lasavina.com